

**Порядок прохождения регистрации и
идентификации в Личном кабинете клиента
ООО «РН-Энерго»**

2019г.

Общие сведения о программе

Информационная система «Личный кабинет клиента ООО «РН-Энерго» (ЛКК) предназначена для автоматизации удаленного информационного взаимодействия ООО «РН-Энерго» с контрагентами, заключившими с ООО «РН-Энерго» договоры энергоснабжения.

Перечень функций, реализуемых в ЛКК:

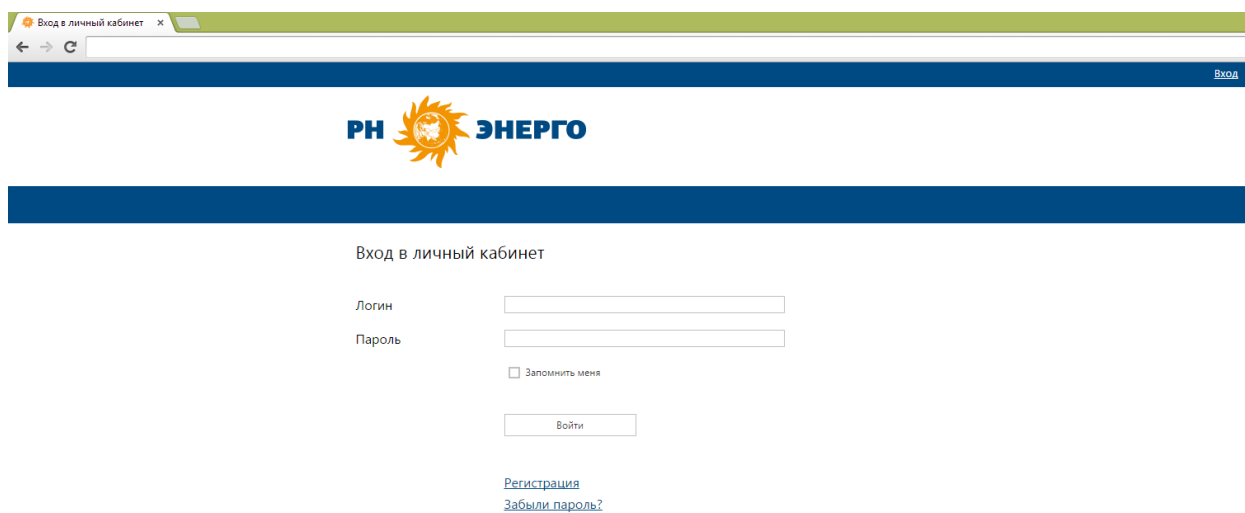
- Отображение информации о контрагенте;
- Отображение детализированной информации о договорах;
- Отображение детализированной информации об объектах потребления;
- Отображение детализированной информации о точках учета;
- Отображение детализированной информации о приборах учета;
- Передача показаний приборов учета;
- Отображение финансовой информации по договорам (начисления и платежи, выставленные счета и счета фактуры)
- Возможность формирования отчетов по договорам (отчетов по потреблению, расчетных ведомостей, справок о составляющих тарифа)
- Возможность подать заявку по договорам (общего типа, на изменение реквизитов, структуры договора, подать жалобу или претензию)
- Отображение новостной и информационно-справочной информации для клиента;
- Возможность участия пользователей ЛКК в опросах.

Регистрация пользователя в Личном кабинете клиента

Для регистрации нового пользователя в Личном кабинете клиента необходимо выполнить следующие действия:

1. Запустить веб-браузер
2. В адресной строке веб-браузера набрать <https://lkk.rn-energo.ru> или перейти по ссылке «Вход в личный кабинет» с сайта <https://www.rn-energo.ru/>.

Откроется страница входа в Личный кабинет клиента:



Вход в личный кабинет

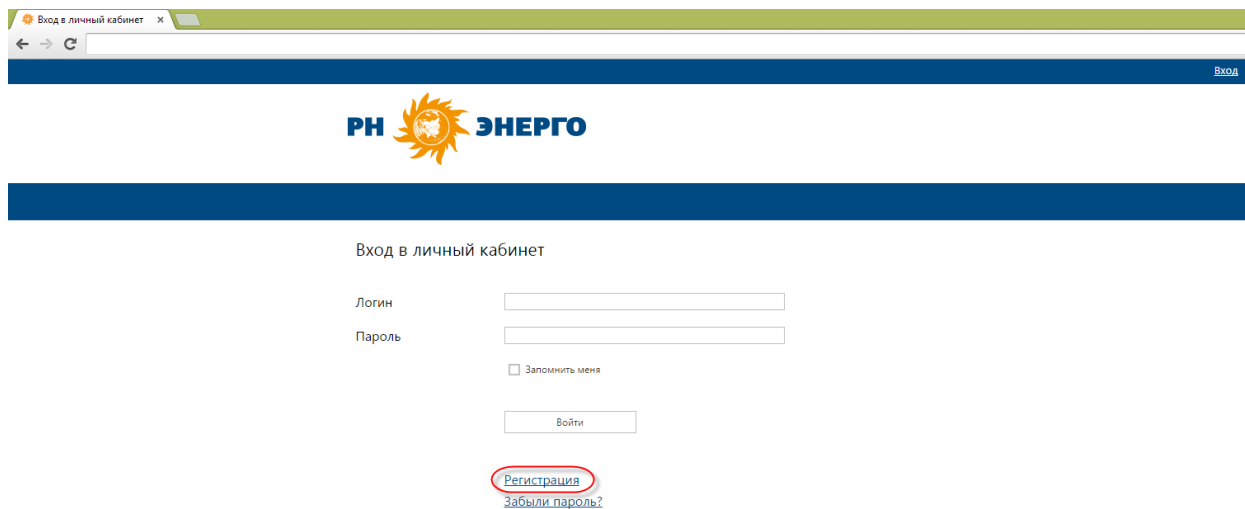
Логин

Пароль

Запомнить меня

[Регистрация](#)
[Забыли пароль?](#)

3. Нажать кнопку «Регистрация»:



Вход в личный кабинет

Логин

Пароль

Запомнить меня

[Регистрация](#)
[Забыли пароль?](#)

Откроется страница ввода регистрационных данных пользователя (ввод обязательных полей отмечен звездочкой *):

Регистрация

Наименование организации *	<input type="text"/>
Тип *	<input type="text" value="Юридическое лицо"/>
ИНН *	<input type="text"/>
КПП *	<input type="text"/>
Действующий контрагент	<input type="checkbox"/>
Фамилия *	<input type="text"/>
Имя *	<input type="text"/>
Отчество	<input type="text"/>
Контактный телефон *	<input type="text" value="8 () - - - -"/>
Номера договоров	<input type="text"/> Удалить Добавить
Логин *	<input type="text"/>
Электронная почта *	<input type="text"/>
Пароль *	<input type="password"/>
Повторите пароль *	<input type="password"/>



[Показать другой код](#)

Введите изображённый код:

Я даю согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с [положением об обработке персональных данных ООО «РН-Энерго»](#)

[Войти в личный кабинет](#)

[Забыли пароль?](#)

На форме регистрации можно указать несколько договоров для предоставления доступа к их данным.

4. **Запомните свой Логин и Пароль.**

При положительном решении о предоставлении Вам прав доступа эти данные будут использоваться для входа в Личный кабинет.

5. Заполнить поля формы и нажать кнопку

Регистрация

:

Откроется страница с информационным сообщением:



Регистрация

Для продолжения процедуры регистрации на указанную электронную почту отправлено письмо, содержащее ссылку для активации учетной записи.

[Войти в личный кабинет](#)

[Регистрация](#)

На указанный электронный адрес будет направлено сообщение:

 Ответить  Ответить всем  Переслать



Пт 04.10.2019 13:47

Админ ЛКК (ООО РН – Энерго)

Активация учетной записи

Кому

Приветствуем Вас!

Вы зарегистрированы в Личном кабинете клиента ООО «РН-Энерго».

Для подтверждения регистрации, пожалуйста, перейдите по следующей ссылке:

<https://lkk.rn-energo.ru/account/activation/b482b4ec399d464e9a263ed1dfda8696>

6. Перейдите по указанной ссылке

Откроется страница с информационным сообщением:



В результате выполненных действий Ваши данные с запросом о регистрации нового пользователя будут направлены администратору Личного кабинета клиента ООО «РН-Энерго». В случае успешного прохождения процедуры верификации Вам будет направлено электронное сообщение о предоставлении прав доступа к данным Личного кабинета клиента:

 Ответить  Ответить всем  Переслать



Ср 16.10.2019 9:25

Админ ЛКК (ООО РН – Энерго)

Уведомление системы ЛКК

Кому

В системе ЛКК администратором назначены Вам права на договоры: 2010-Э/ДХ-Тест-0009 для работы с ними зайдите в личный кабинет (<https://lkk.rn-energo.ru>).

7. На странице Личного кабинета клиента нажмите кнопку

[Войти в личный кабинет](#)

Откроется страница ввода данных Логина и Пароля:



Вход в личный кабинет

Логин

Пароль

Запомнить меня

Войти

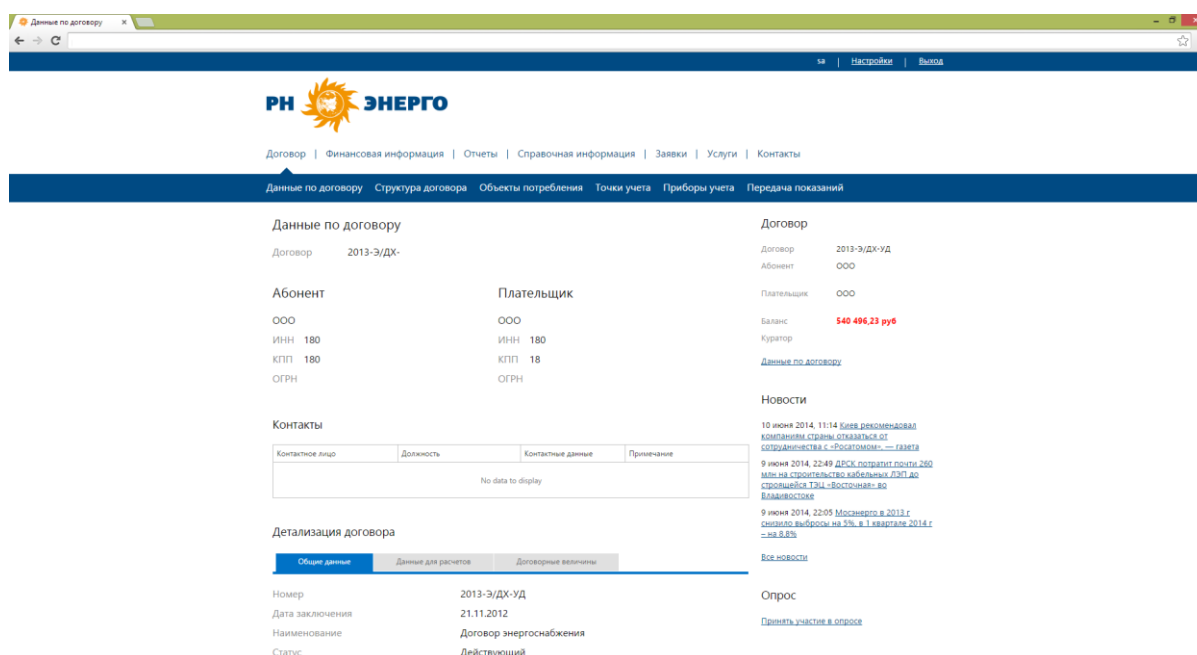
[Регистрация](#)

[Забыли пароль?](#)

8. Введите Ваш Логин и Пароль и нажмите кнопку

Войти

Откроется стартовая страница Личного кабинета клиента:



The screenshot shows the personal account dashboard for RNL ENERGO. The page is titled "Данные по договору" (Contract Data) and features a navigation menu with options like "Договор", "Финансовая информация", "Отчеты", "Справочная информация", "Заявки", "Услуги", and "Контакты". The main content area is divided into several sections:

- Данные по договору**: Contract details for "2013-Э/ДХ-".
- Абонент**: Customer information including INN 180, КПП 180, and ОГРН.
- Плательщик**: Billing party information including INN 180, КПП 18, and ОГРН.
- Договор**: Contract details including "2013-Э/ДХ-УД", "Абонент ООО", "Плательщик ООО", "Баланс 540 496,23 руб", and "Куратор".
- Новости**: A list of news items with dates and titles, such as "10 июня 2014, 11:14 Киев рекомендовал..." and "9 июня 2014, 22:49 ДЕСК потратит почти 260 млн на строительство кабельной ЛЭП до строящейся ТЭЦ-Воскресенск в Волгостане".
- Детализация договора**: A table showing contract details like "Номер 2013-Э/ДХ-УД", "Дата заключения 21.11.2012", "Наименование Договор энергоснабжения", and "Статус Действующий".