



Руководство внешнего пользователя
по восстановлению и замене пароля

РУКОВОДСТВО
ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА КЛИЕНТА ООО «PH-ЭНЕРГО»
ПО ВОССТАНОВЛЕНИЮ И ЗАМЕНЕ ПАРОЛЯ

Красногорск 2021 г.

Оглавление

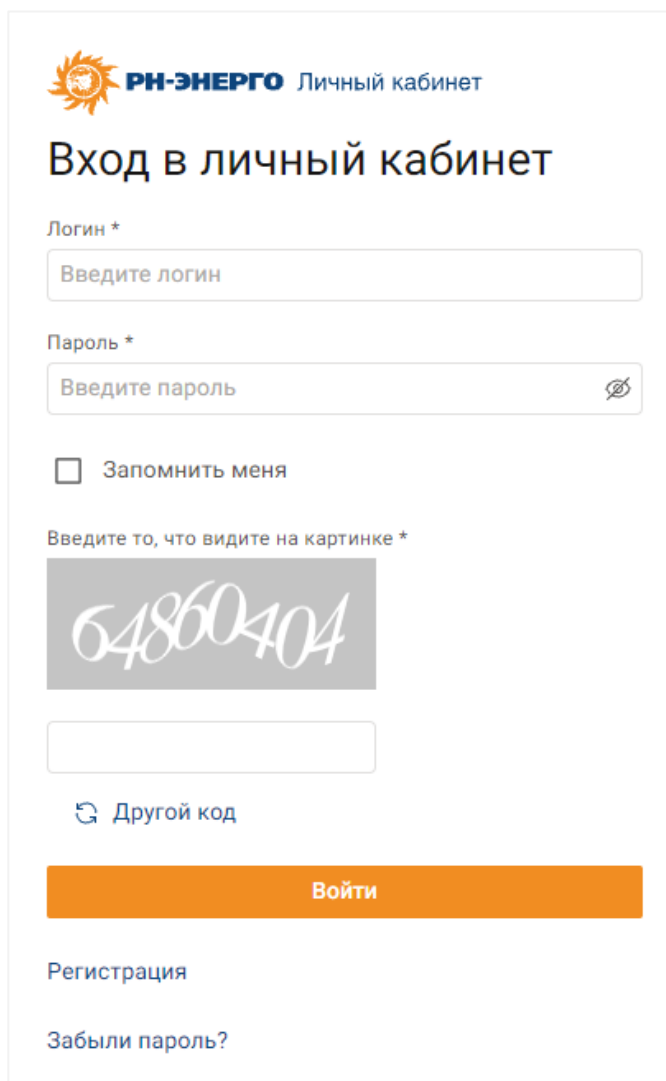
1. Восстановление пароля в Личном кабинете клиента.....3
2. Замена не соответствующего требованиям безопасности текущего пароля на новый7

1. Восстановление пароля в Личном кабинете клиента

Для восстановления пароля в Личном кабинете клиента необходимо выполнить следующие действия:

1. Запустить веб-браузер (Chrome, Opera, Яндекс -браузер и т.д.)
2. В адресной строке веб-браузера набрать <https://lkk.rn-energo.ru>.

Откроется страница входа в Личный кабинет клиента:




РН-ЭНЕРГО Личный кабинет

Вход в личный кабинет


Логин *


Пароль *

Запомнить меня

Введите то, что видите на картинке *



 Другой код

Войти

[Регистрация](#)

[Забыли пароль?](#)

Рис.1. Страница входа в Личный кабинет клиента

3. Нажать кнопку «Забыли пароль?» (Рис.1.):

Откроется страница для ввода логина или адреса электронной почты, а также кода с картинки (Рис.2):

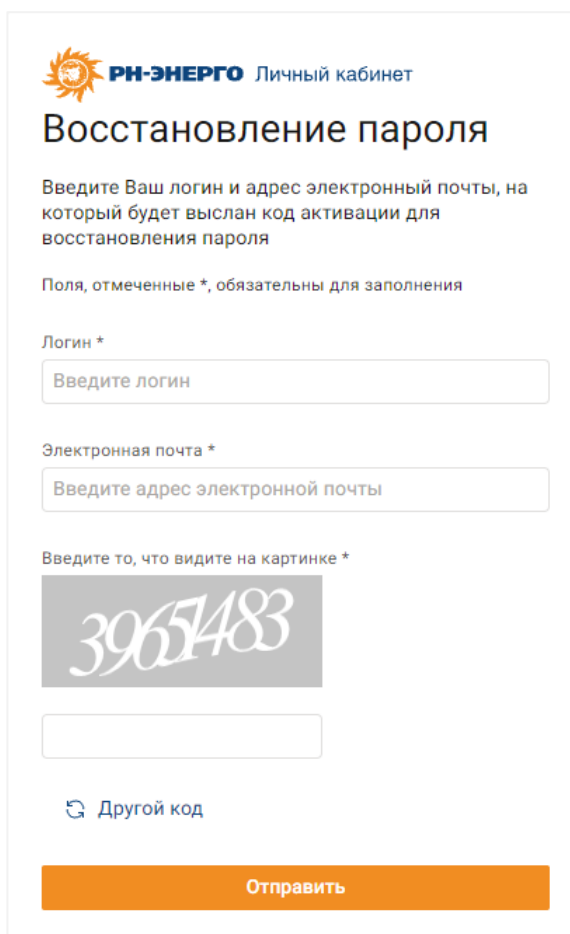



Рис.2. Страница Восстановление пароля

4. Заполнить поля формы и нажать кнопку «»

Логин и электронная почта, должны быть такие же, как при регистрации.

Откроется страница с информационным сообщением (Рис.3):

Для продолжения процедуры восстановления пароля на указанную электронную почту отправлено письмо, содержащее ссылку для установки нового пароля.

Рис.3. Страница с информационным сообщением

На указанный электронный адрес будет направлено сообщение, содержащее ссылку установки нового пароля.

Если в папке входящие электронной почты не обнаружили данное письмо, то перейдите в папку нежелательная почта. Если данное письмо находится в нежелательной почте, то перетащите письмо во входящие.

5. Перейдите по указанной ссылке.

Откроется форма для восстановления пароля (Рис.4):

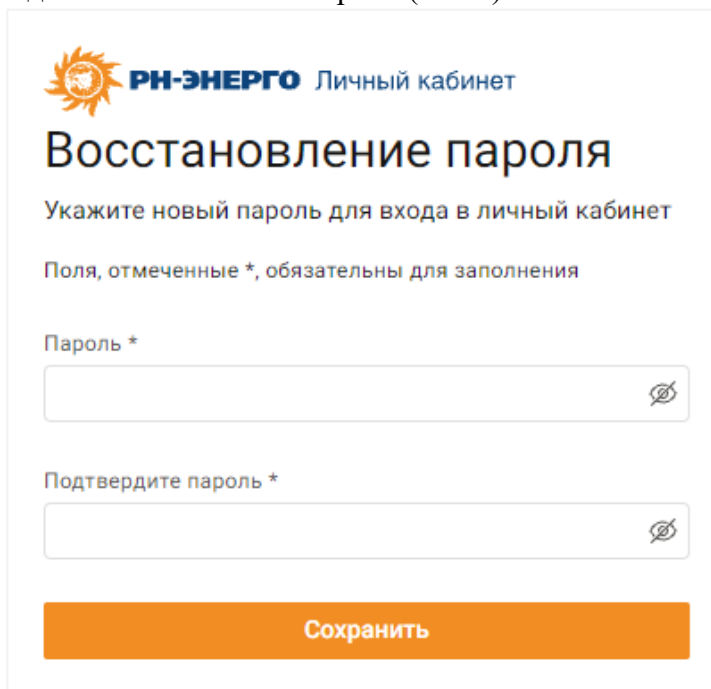


Рис.4. Страница Восстановление пароля

Новый пароль должен соответствовать следующим требованиям:

- Пароль должен быть написан латинскими буквами;
- В пароле должны присутствовать заглавные (A-Z) и строчные буквы (a-z), а также цифры и символы (например, !@#\$%^&*()-_+=;:./?|\`~{ })
- Длина пароля должна быть от 8 до 50 символов.
- б. Заполнить поля формы и нажать кнопку «Сохранить»

Откроется страница с информационным сообщением (Рис.5):

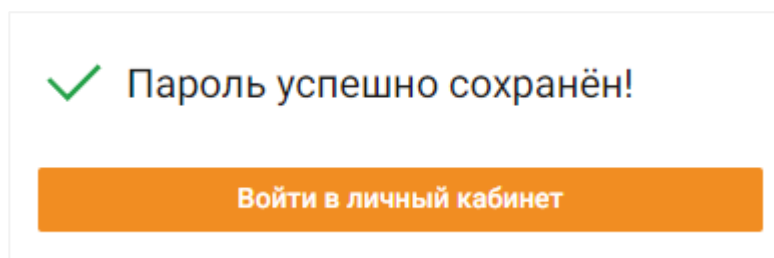


Рис.5. Страница Восстановление пароля

7. Нажать кнопку «Войти в личный кабинет»

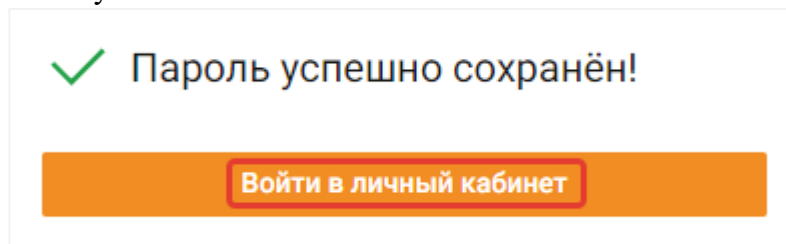


Рис.6. Страница Восстановление пароля

8. Введите Ваш логин, новый пароль, код с картинки и нажмите кнопку

«  ».

Откроется стартовая страница Личного кабинета клиента.

2. Замена не соответствующего требованиям безопасности текущего пароля на новый

Для замены текущего пароля, не соответствующего требованиям безопасности, необходимо выполнить следующие действия:

1. Выполнить Шаг 1 и Шаг 2 раздела.

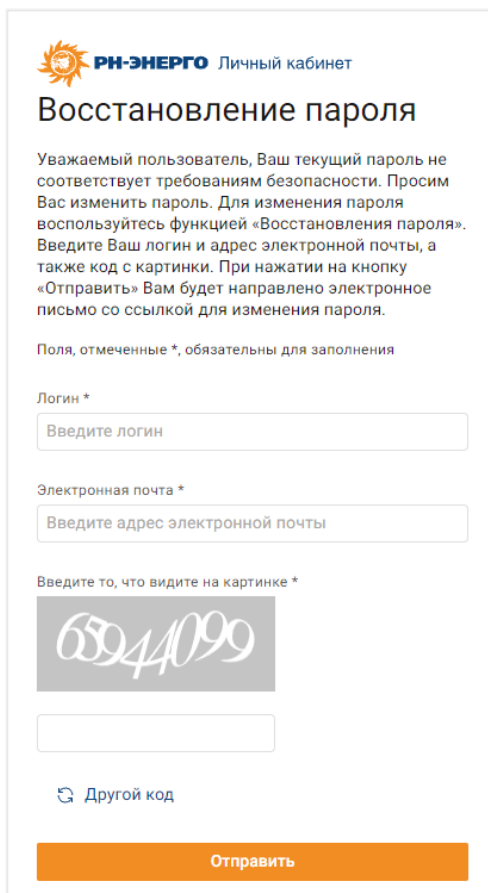
Откроется страница входа в Личный кабинет клиента (Рис.1):

2. Заполнить все поля формы и нажать кнопку «»

Система автоматически определит текущий пароль соответствует требованиям безопасности или нет.

Если текущий пароль соответствует требованиям безопасности, то откроется стартовая страница Личного кабинета клиента.

Если текущий пароль не соответствует требованиям безопасности, то откроется страница изменение пароля (Рис.7):



РН-ЭНЕРГО Личный кабинет

Восстановление пароля


Уважаемый пользователь, Ваш текущий пароль не соответствует требованиям безопасности. Просим Вас изменить пароль. Для изменения пароля воспользуйтесь функцией «Восстановления пароля». Введите Ваш логин и адрес электронной почты, а также код с картинки. При нажатии на кнопку «Отправить» Вам будет направлено электронное письмо со ссылкой для изменения пароля.

Поля, отмеченные *, обязательны для заполнения

Логин *

Электронная почта *

Введите то, что видите на картинке *



[Другой код](#)

Отправить

Рис.7. Страница Изменение пароля

3. Заполнить поля формы и нажать кнопку «**Отправить**»

Логин и электронная почта, должны быть такие же, как при регистрации. Откроется страница с информационным сообщением (Рис.8):

Для продолжения процедуры восстановления пароля на указанную электронную почту отправлено письмо, содержащее ссылку для установки нового пароля.

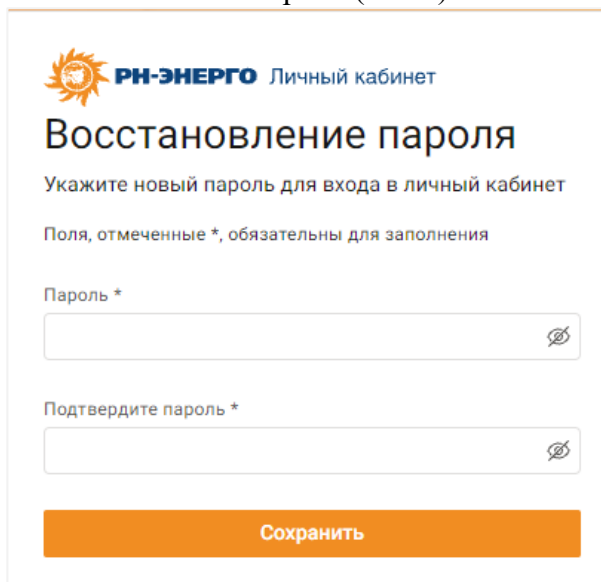
Рис.8. Страница с информационным сообщением

На указанный электронный адрес будет направлено сообщение, содержащее ссылку установки нового пароля.

Если в папке входящие электронной почты не обнаружили данное письмо, то перейдите в папку нежелательная почта. Если данное письмо находится в нежелательной почте, то перетащите письмо во входящие.

1. Перейдите по указанной ссылке

Откроется форма для восстановления пароля (Рис.9):



РН-ЭНЕРГО Личный кабинет

Восстановление пароля

Укажите новый пароль для входа в личный кабинет

Поля, отмеченные *, обязательны для заполнения

Пароль *

Подтвердите пароль *

Сохранить

Рис.9. Форма для восстановления пароля

Новый пароль должен соответствовать следующим требованиям:

- Пароль должен быть написан латинскими буквами;
- В пароле должны присутствовать заглавные (A–Z) и строчные буквы (a–z), а также цифры и символы (например, !@#\$%^&*()-_+=;:./?|\`~{ })
- Длина пароля должна быть от 8 до 50 символов.

2. Заполнить поля формы и нажать кнопку «Сохранить»

Откроется страница с информационным сообщением (Рис.5):

3. Нажать кнопку «Войти в личный кабинет» (Рис. 6)

Откроется страница входа в Личный кабинет клиента:

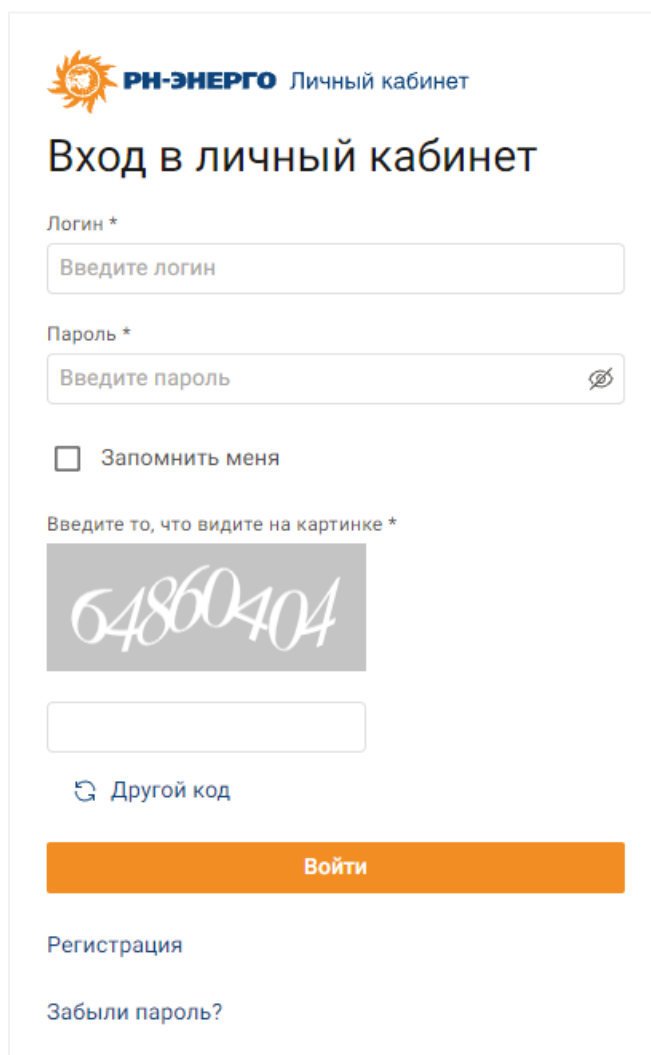


Рис.10. Страница входа в Личный кабинет

Откроется стартовая страница Личного кабинета клиента.