



Порядок прохождения регистрации и идентификации в Личном кабинете клиента ООО «РН-Энерго»

Порядок прохождения регистрации и идентификации в Личном кабинете клиента ООО «РН-Энерго»

Красногорск 2021



Оглавление

1. Общие сведения о программе3
2. Регистрация пользователя в Личном кабинете клиента4

1. Общие сведения о программе

Информационная система «Личный кабинет клиента ООО «РН-Энерго» (далее – ЛКК) предназначена для автоматизации удаленного информационного взаимодействия ООО «РН-Энерго» с контрагентами, заключившими с ООО «РН-Энерго» договоры энергоснабжения.

Перечень функций, доступных в ЛКК:

- Отображение информации о контрагенте;
- Отображение детализированной информации о договорах;
- Отображение детализированной информации об объектах потребления;
- Отображение детализированной информации о точках учета;
- Отображение детализированной информации о приборах учета;
- Передача показаний приборов учета;
- Отображение финансовой информации по договорам (начисления и платежи, выставленные счета и счета фактуры)
 - Возможность формирования отчетов по договорам (отчетов по потреблению, расчетных ведомостей, справок о составляющих тарифа)
 - Возможность подать заявку по договорам (общего типа, на изменение реквизитов, структуры договора, подать жалобу или претензию)
- Отображение новостной и информационно-справочной информации для клиента;
- Возможность участия пользователей ЛКК в опросах.

2. Регистрация пользователя в Личном кабинете клиента

Для регистрации нового пользователя в Личном кабинете клиента необходимо выполнить следующие действия:

1. Запустить веб-браузер.
2. В адресной строке веб-браузера набрать <https://lkk.rn-energo.ru> или перейти по ссылке «Вход в личный кабинет» с сайта <https://www.rn-energo.ru/> в ЛКК.

Откроется страница входа в Личный кабинет клиента:

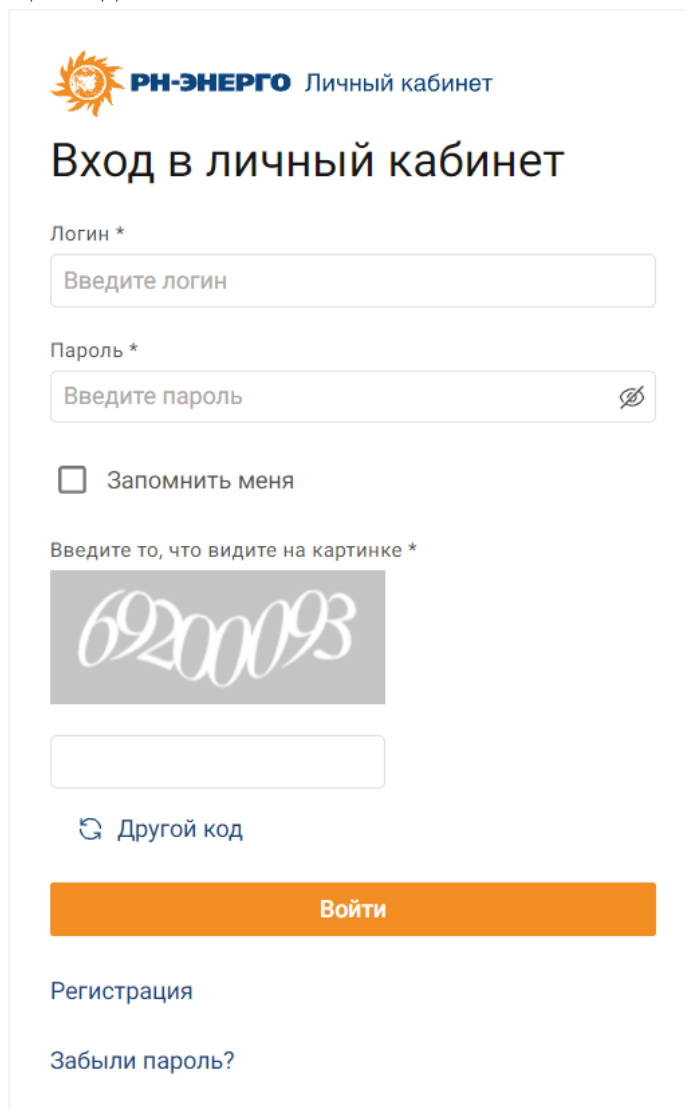
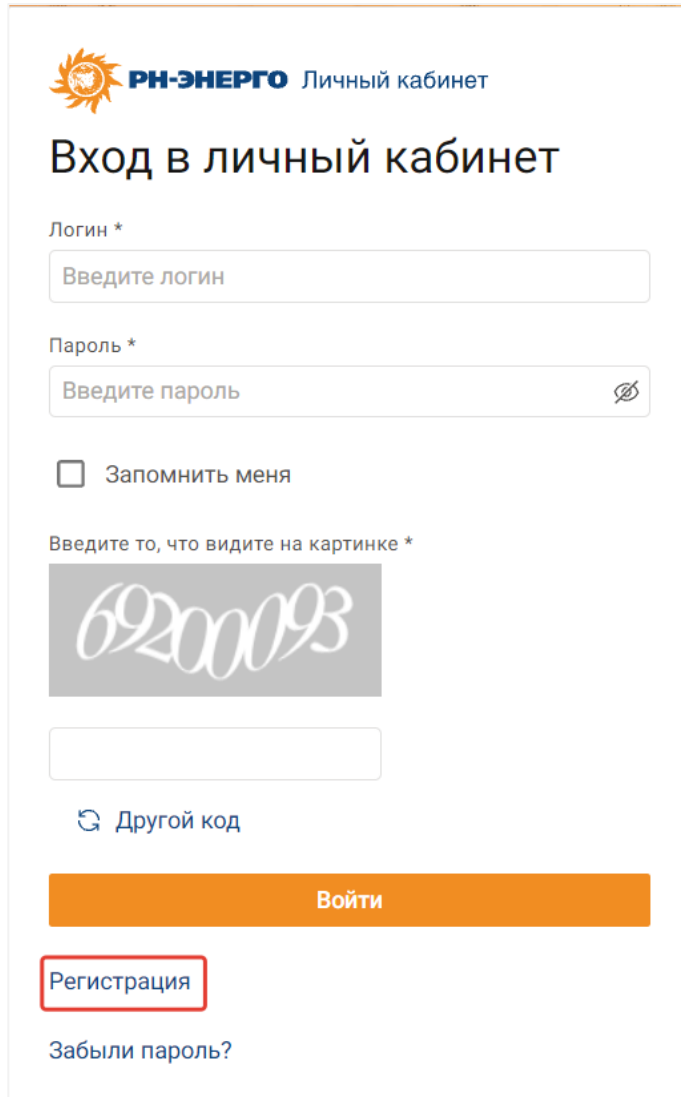



Рис.1. Страница входа в Личный кабинет клиента

3. Нажать кнопку «Регистрация» (Рис.2.):




 **РН-ЭНЕРГО** Личный кабинет

Вход в личный кабинет

Логин *


Пароль *

Запомнить меня

Введите то, что видите на картинке *

69200093

 Другой код

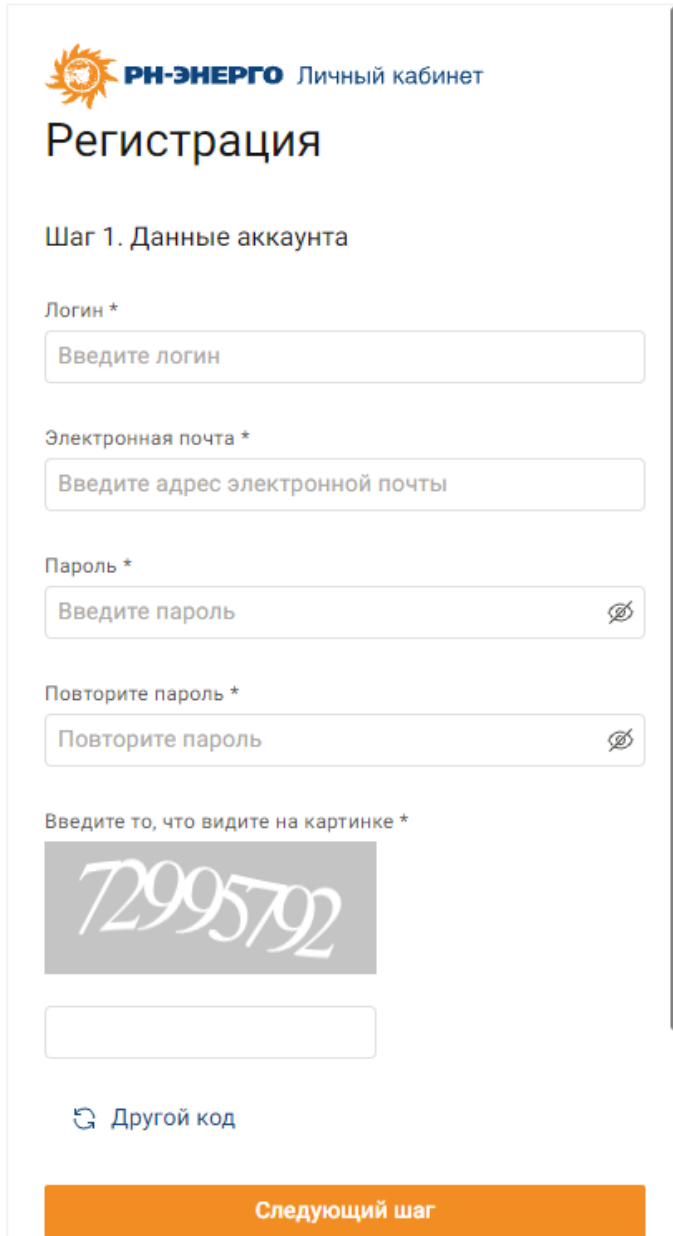
Войти


Регистрация

[Забыли пароль?](#)

Рис.2. Страница входа в Личный кабинет клиента

Откроется страница ввода регистрационных данных пользователя (вводобязательных полей отмечен звездочкой *) (Рис.3.):



 **РН-ЭНЕРГО** Личный кабинет

Регистрация

Шаг 1. Данные аккаунта


Логин *

Электронная почта *

Пароль *

Повторите пароль *

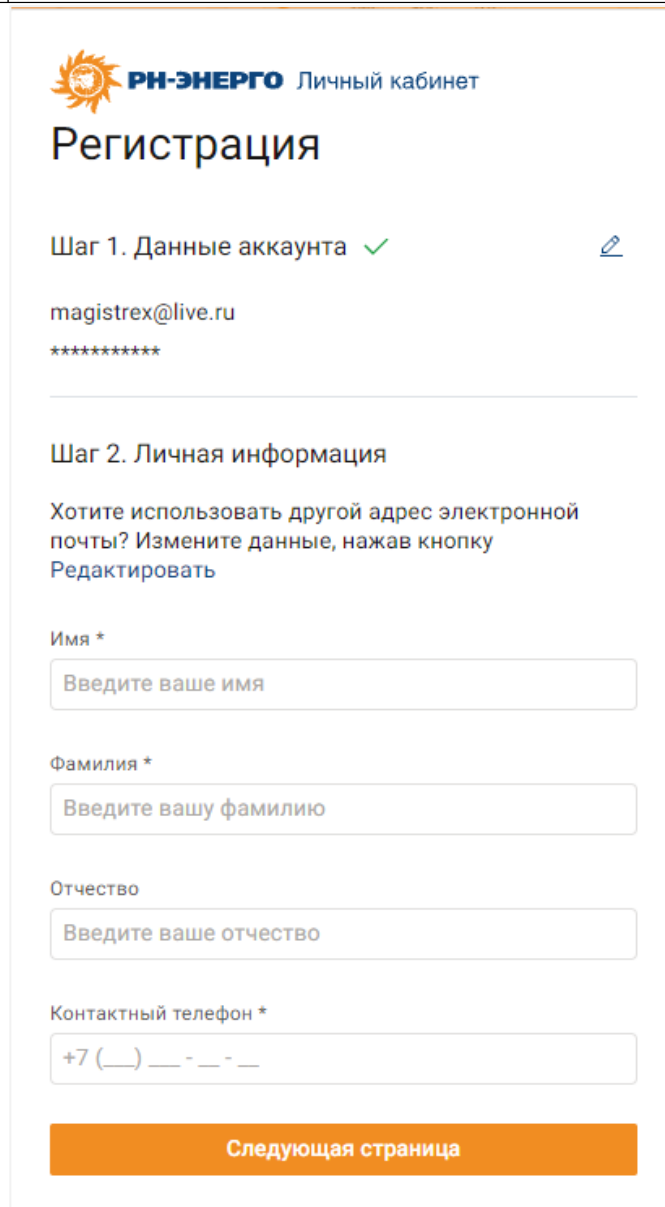
Введите то, что видите на картинке *




[↻ Другой код](#)

Следующий шаг

Рис.3. Страница регистрации пользователя (Шаг 1)



 РН-ЭНЕРГО Личный кабинет

Регистрация

Шаг 1. Данные аккаунта ✓ [✎](#)

magistrex@live.ru

Шаг 2. Личная информация

Хотите использовать другой адрес электронной почты? Измените данные, нажав кнопку [Редактировать](#)

Имя *

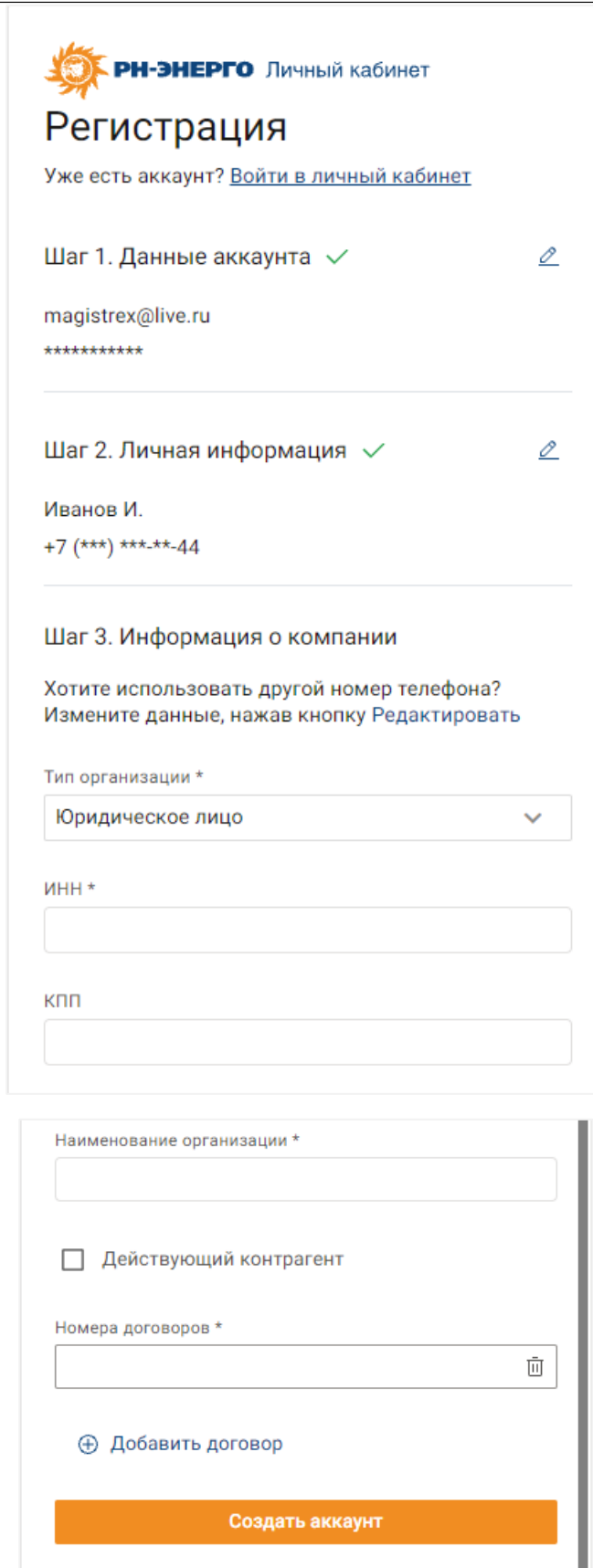
Фамилия *


Отчество

Контактный телефон *

[Следующая страница](#)

Рис.4. Страница регистрации пользователя (Шаг 2)



 **РН-ЭНЕРГО** Личный кабинет

Регистрация

Уже есть аккаунт? [Войти в личный кабинет](#)

Шаг 1. Данные аккаунта ✓ [✎](#)

magistrex@live.ru

Шаг 2. Личная информация ✓ [✎](#)

Иванов И.
+7 (***) ***-**-44

Шаг 3. Информация о компании

Хотите использовать другой номер телефона?
Измените данные, нажав кнопку [Редактировать](#)

Тип организации *

Юридическое лицо ▾

ИНН *

КПП

Наименование организации *

Действующий контрагент

Номера договоров *

[✎](#)

[+](#) Добавить договор

Создать аккаунт


Рис.5. Страница регистрации пользователя (Шаг 3)



Порядок прохождения регистрации и идентификации в Личном кабинете клиента ООО «РН-Энерго»

На форме регистрации можно указать несколько договоров для предоставления доступа к их данным.

Запомните свой Логин и Пароль. При положительном решении о предоставлении Вам прав доступа эти данные будут использоваться для входа в Личный кабинет.

4. Заполнить поля формы и нажать кнопку «».

Откроется страница с информационным сообщением:

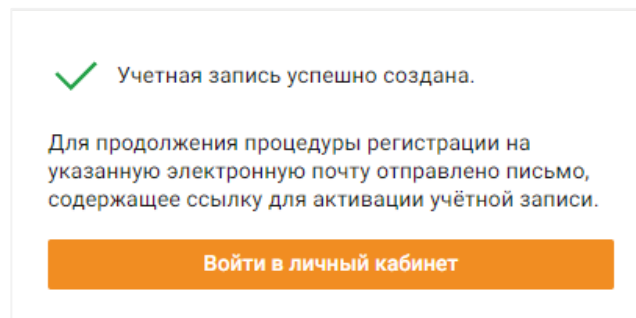


Рис.6. Страница с информационным сообщением

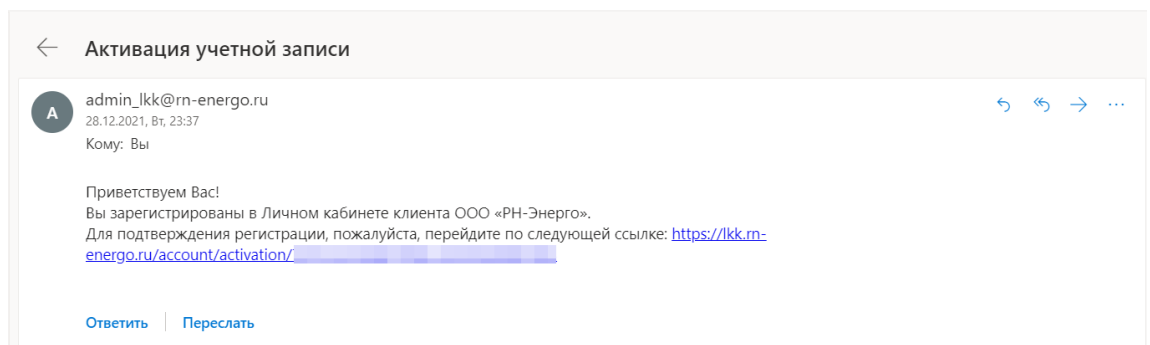


Рис.7. Электронное сообщение

5. Перейдите по указанной ссылке

Откроется страница с информационным сообщением (Рис.8.):

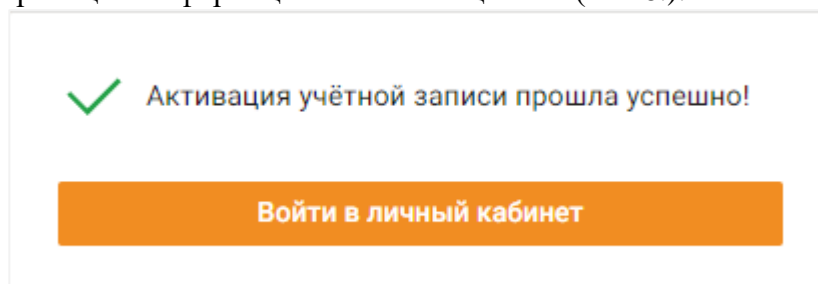


Рис.8. Страница с информационным сообщением

В результате выполненных действий Ваши данные с запросом о регистрации нового пользователя будут направлены администратору Личного кабинета клиента ООО «РН-Энерго». В случае успешного прохождения процедуры верификации Вам будет направлено электронное сообщение о предоставлении прав доступа к данным Личного кабинета клиента:

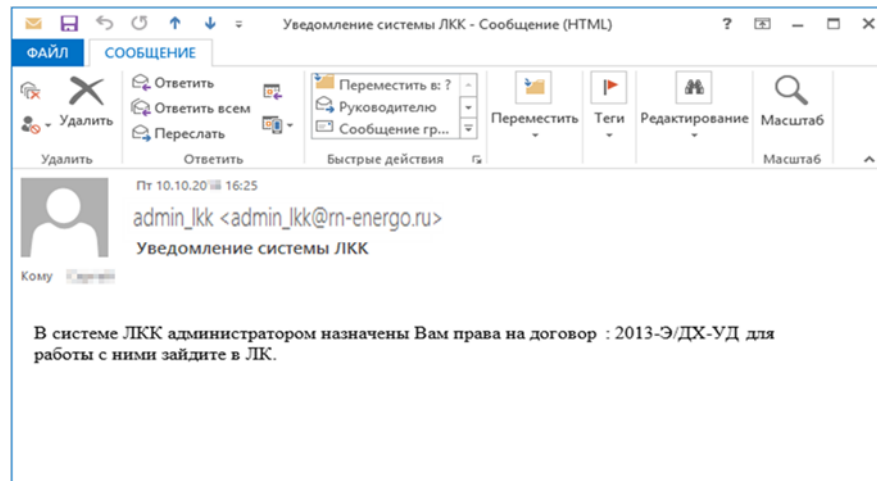


Рис.9. Электронное сообщение

б. На странице Личного кабинета клиента нажмите кнопку [Войти в личный кабинет](#)

Откроется страница ввода данных Логина и Пароля (Рис.10.):

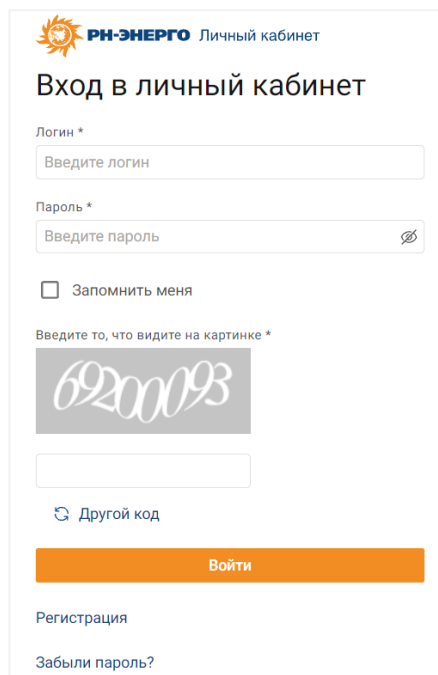
The image shows a web form for logging into a personal cabinet. At the top, there is the "РН-ЭНЕРГО" logo and the text "Личный кабинет". The main heading is "Вход в личный кабинет". Below this, there are two input fields: "Логин *" with the placeholder "Введите логин" and "Пароль *" with the placeholder "Введите пароль" and a password icon. There is a checkbox labeled "Запомнить меня". Below the password field, there is a CAPTCHA section with the text "Введите то, что видите на картинке *" and a grey box containing the number "69200093". There is an input field for the CAPTCHA and a "Другой код" link. At the bottom, there is an orange "Войти" button. Below the button, there are links for "Регистрация" and "Забыли пароль?".

Рис.10. Страница входа в Личный кабинет



Порядок прохождения регистрации и идентификации в Личном кабинете клиента ООО «РН-Энерго»

7. Введите Ваш Логин и Пароль и нажмите кнопку

Войти

Откроется стартовая страница Личного кабинета клиента.