



Руководство внешнего пользователя
по восстановлению и замене пароля

РУКОВОДСТВО
ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА КЛИЕНТА ООО «PH-ЭНЕРГО»
ПО ВОССТАНОВЛЕНИЮ И ЗАМЕНЕ ПАРОЛЯ

Красногорск 2020 г.

Оглавление

1 Восстановление пароля в Личном кабинете клиента.....	3
2 Замена пароля, не соответствующего требованиям безопасности, на новый пароль.....	7

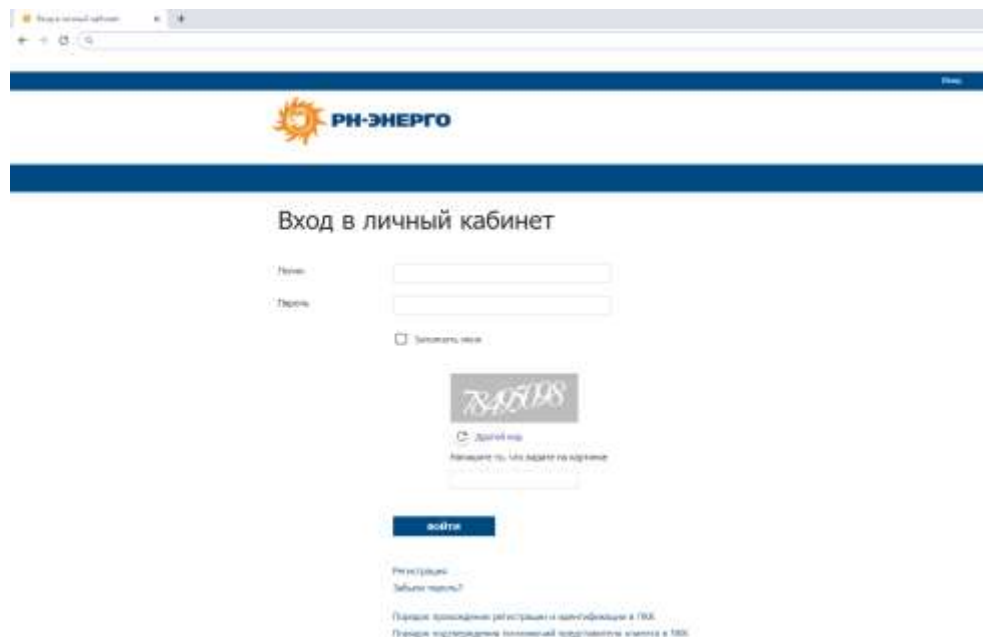
1. Восстановление пароля в Личном кабинете клиента

Для восстановления пароля в Личном кабинете клиента необходимо выполнить следующие действия:

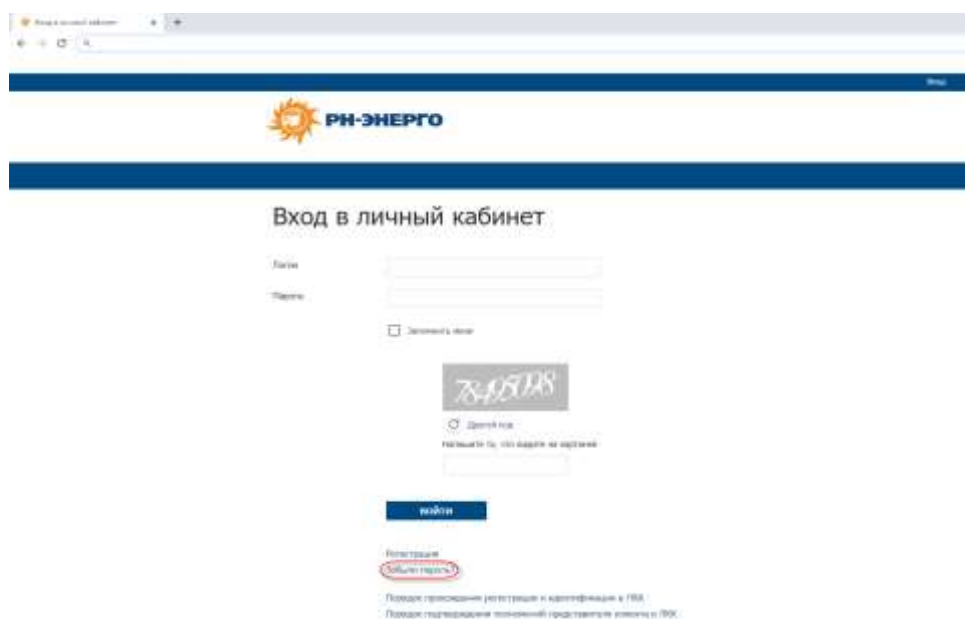
1 Шаг. Запустить веб-браузер (Chrome, Opera, Яндекс-браузер и т.д.)

2 Шаг. В адресной строке веб-браузера набрать <https://lkk.rn-energo.ru>.

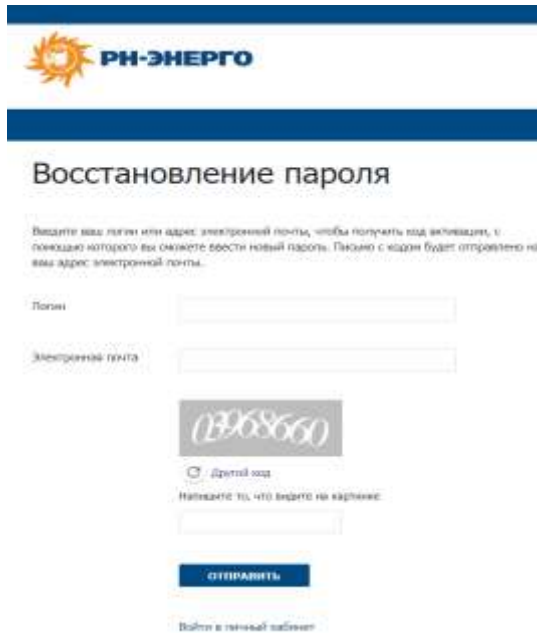
Откроется страница входа в Личный кабинет клиента:



3 Шаг. Нажать кнопку «Забыли пароль?»:



Откроется страница для ввода логина и адреса электронной почты, а также кода с картинки:

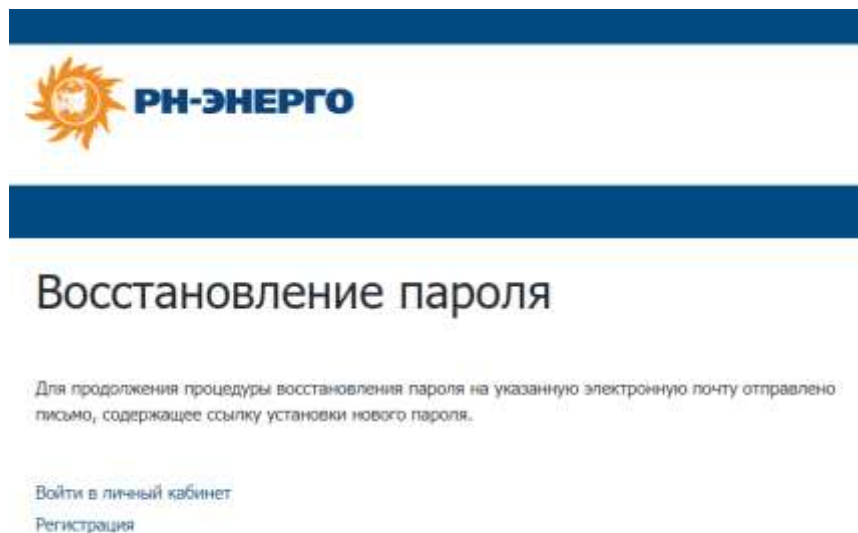


The screenshot shows the 'Восстановление пароля' (Password Recovery) page. At the top is the Rn-Energo logo. Below it, the title 'Восстановление пароля' is displayed. A short instruction reads: 'Введите ваш логин или адрес электронной почты, чтобы получить код активации, с помощью которого вы сможете сбросить новый пароль. Письмо с кодом будет отправлено на ваш адрес электронной почты.' Below this are two input fields: 'Логин' (Login) and 'Электронная почта' (Email). A CAPTCHA image shows the number '09068660'. Below the CAPTCHA is a checkbox for 'Другой код' (Other code) and a text input field for 'Напишите то, что видите на картинке:'. A blue 'ОТПРАВИТЬ' (SEND) button is at the bottom, with a link 'Войти в личный кабинет' (Log in to personal account) below it.

4 Шаг. Заполнить поля формы и нажать кнопку **ОТПРАВИТЬ**

Логин и электронная почта, должны быть такие же, как при регистрации.

Откроется страница с информационным сообщением:



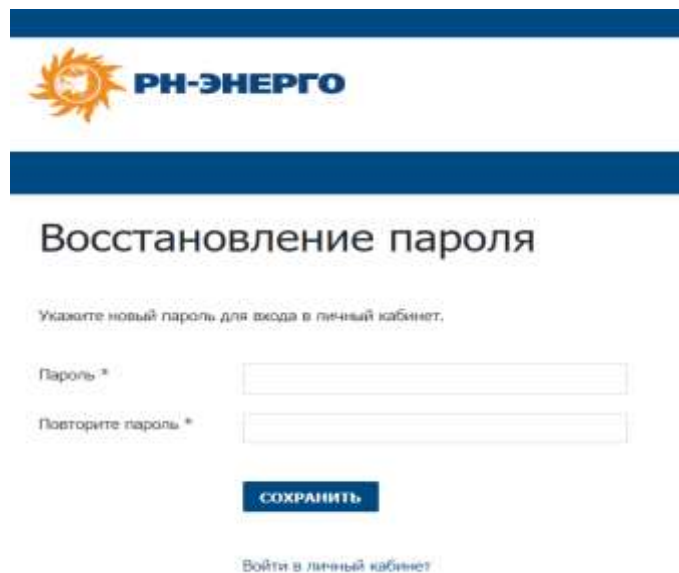
The screenshot shows the confirmation page for password recovery. At the top is the Rn-Energo logo. Below it, the title 'Восстановление пароля' is displayed. A message reads: 'Для продолжения процедуры восстановления пароля на указанную электронную почту отправлено письмо, содержащее ссылку установки нового пароля.' Below the message are two links: 'Войти в личный кабинет' (Log in to personal account) and 'Регистрация' (Registration).

На указанный электронный адрес будет направлено сообщение, содержащее ссылку установки нового пароля.

Если в папке входящие электронной почты не обнаружили данное письмо, то перейдите в папку нежелательная почта. Если данное письмо находится в нежелательной почте, то перетащите письмо во входящие.

5 Шаг. Перейдите по указанной ссылке

Откроется форма для восстановления пароля:



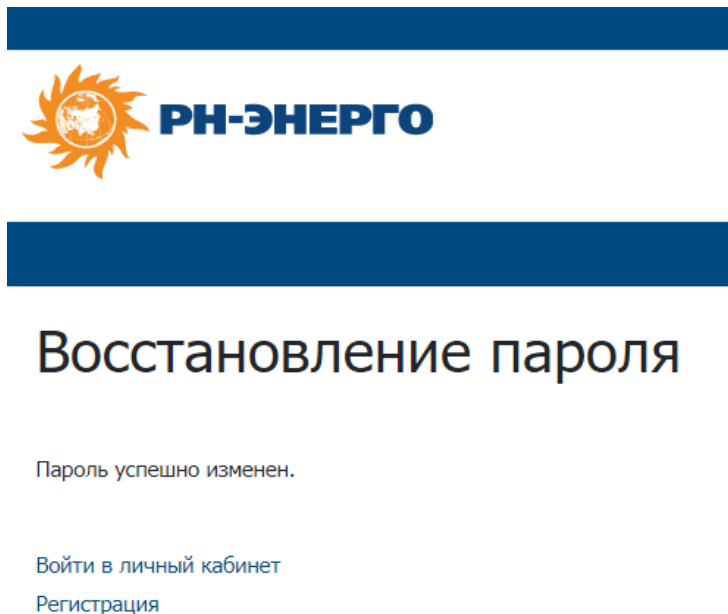
Новый пароль должен соответствовать следующим требованиям:

- Пароль должен быть написан латинскими буквами;
- В пароле должны присутствовать заглавные (A-Z) и строчные буквы (a-z), а также цифры и символы (например, [!@#\\$%^&*\(\)-_+≡;:./?|\`~{ }](#))
- Длина пароля должна быть от 8 до 50 символов.

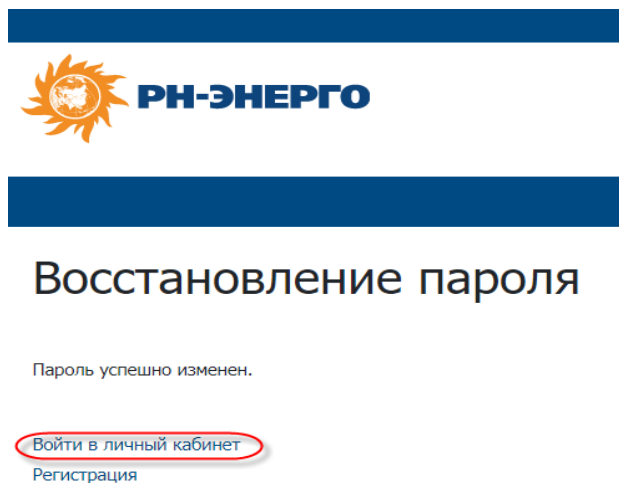
6 ШАГ. Заполнить поля формы и нажать кнопку



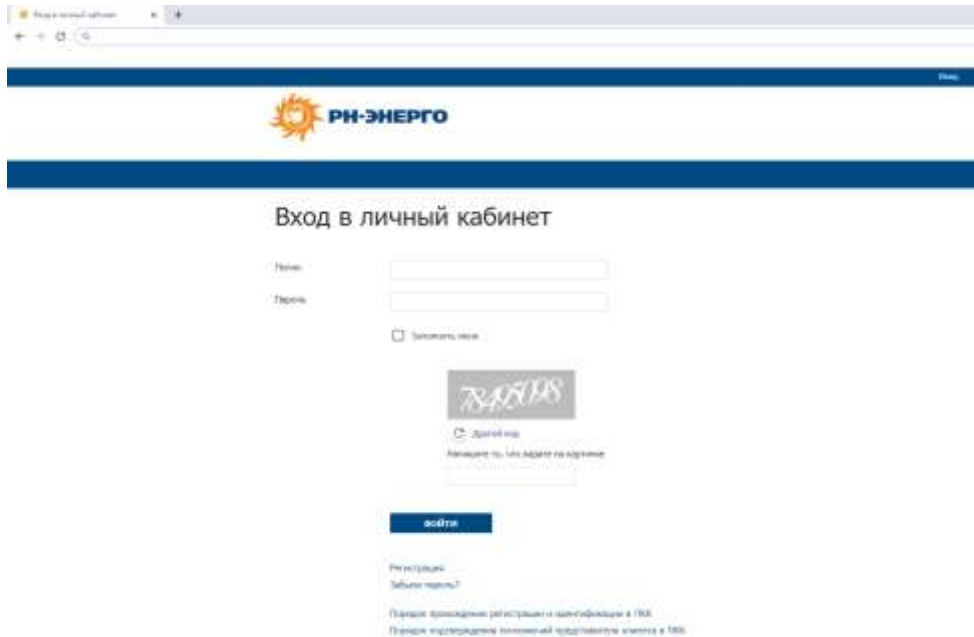
Откроется страница с информационным сообщением:




7 ШАГ. Нажать кнопку «Войти в личный кабинет»



Откроется страница входа в Личный кабинет клиента:



- 8 Шаг.** Введите Ваш логин, новый пароль, код с картинки и нажмите кнопку 

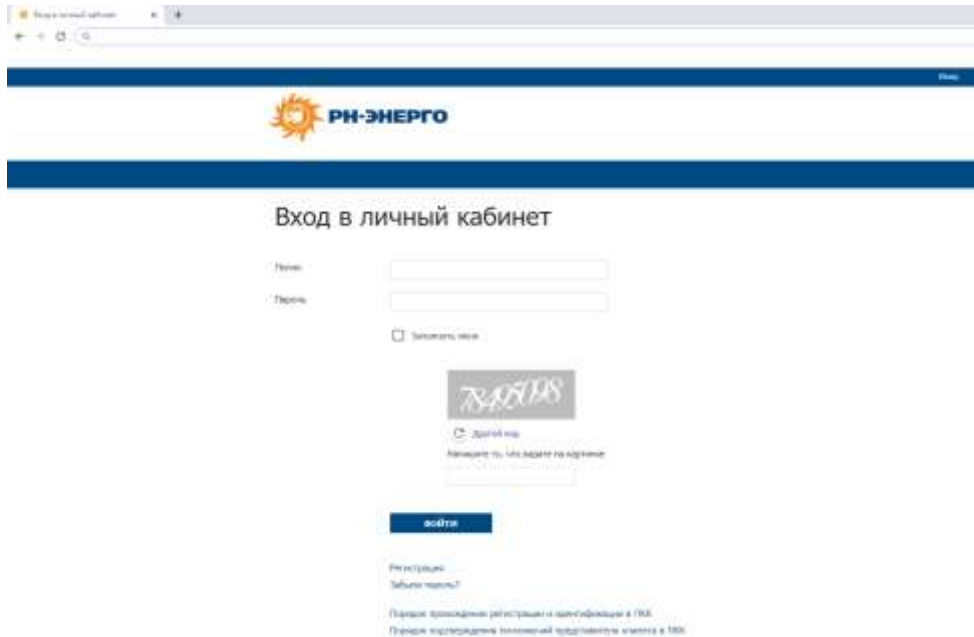
Откроется стартовая страница Личного кабинета клиента.

2. Замена не соответствующего требованиям безопасности текущего пароля на новый

Для замены текущего пароля, не соответствующего требованиям безопасности, необходимо выполнить следующие действия:

- 1 ШАГ.** Запустить веб-браузер
- 2 ШАГ.** В адресной строке веб-браузера набрать <https://lkk.rn-energo.ru>.

Откроется страница входа в Личный кабинет клиента:



Заполнить все поля формы и нажать кнопку **войти**

Система автоматически определит текущий пароль соответствует требованиям безопасности или нет.

Если текущий пароль соответствует требованиям безопасности, то откроется стартовая страница Личного кабинета клиента.

Если текущий пароль не соответствует требованиям безопасности, то откроется страница изменение пароля.



Изменение пароля

Уважаемый пользователь, Ваш текущий пароль не соответствует требованиям безопасности. Просим Вас изменить пароль. Для изменения пароля воспользуйтесь функцией «Восстановления пароля». Введите Ваш логин и адрес электронной почты, а также код с картинки. При нажатии на кнопку «Отправить» Вам будет направлено электронное письмо со ссылкой для изменения пароля.

Логин

Электронная почта

 Другой код

Напишите то, что видите на картинке:

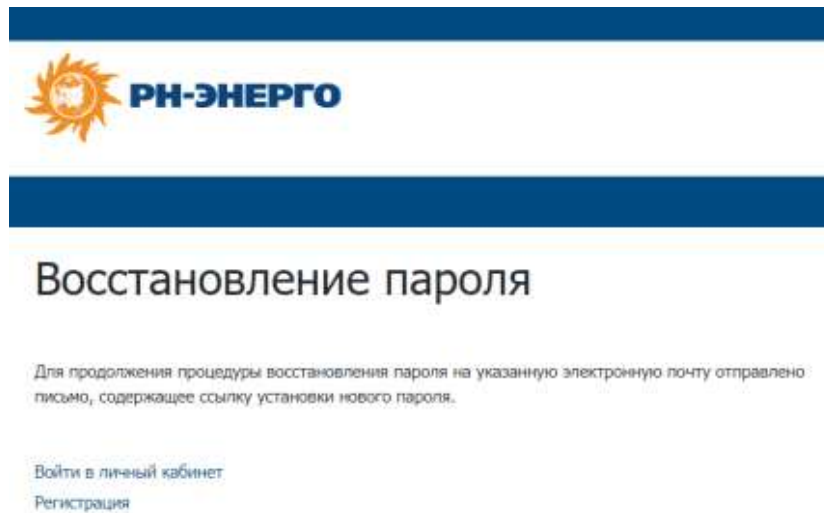
ОТПРАВИТЬ[Войти в личный кабинет](#)

3 ШАГ. Заполнить поля формы и нажать кнопку

ОТПРАВИТЬ

Логин и электронная почта, должны быть такие же, как при регистрации.

Откроется страница с информационным сообщением:

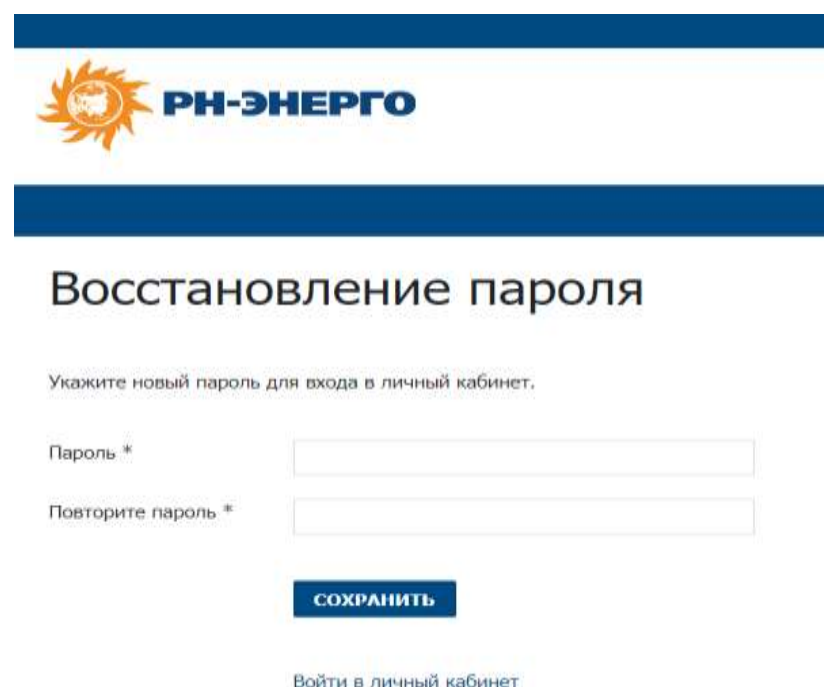


На указанный электронный адрес будет направлено сообщение, содержащее ссылку установки нового пароля.

Если в папке входящие электронной почты не обнаружили данное письмо, то перейдите в папку нежелательная почта. Если данное письмо находится в нежелательной почте, то перетащите письмо во входящие.

4 ШАГ. Перейдите по указанной ссылке

Откроется форма для восстановления пароля:



Новый пароль должен соответствовать следующим требованиям:

- Пароль должен быть написан латинскими буквами;
- В пароле должны присутствовать заглавные (A–Z) и строчные буквы (a–z), а также цифры и символы (например, !@#\$%^&*()-_+=;:./?!\`~{}));
- Длина пароля должна быть от 8 до 50 символов.

5 ШАГ. Заполнить поля формы и нажать кнопку **СОХРАНИТЬ**

Откроется страница с информационным сообщением:



Восстановление пароля

Пароль успешно изменен.

[Войти в личный кабинет](#)

[Регистрация](#)

6 ШАГ. Нажать кнопку «Войти в личный кабинет»



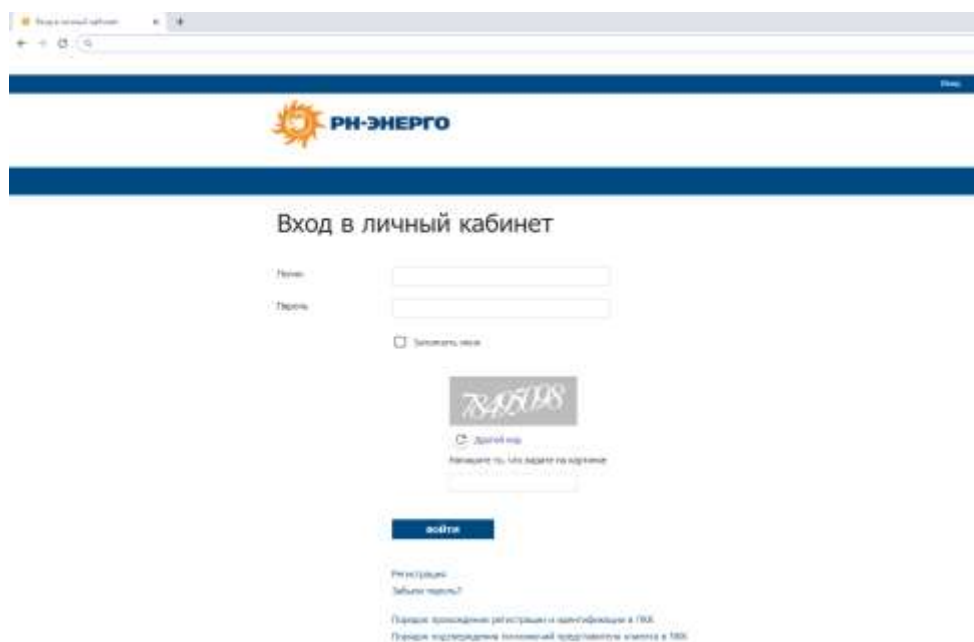
Восстановление пароля

Пароль успешно изменен.

[Войти в личный кабинет](#)

[Регистрация](#)

Откроется страница входа в Личный кабинет клиента:



7 ШАГ. Введите Ваш логин, новый пароль, код с картинки и нажмите кнопку **войти**

Откроется стартовая страница Личного кабинета клиента.