

**Порядок прохождения регистрации и
идентификации в Личном кабинете клиента
ООО «РН-Энерго»**

2019г.

Общие сведения о программе

Информационная система «Личный кабинет клиента ООО «РН-Энерго» предназначена для автоматизации удаленного информационного взаимодействия ООО «РН-Энерго» с контрагентами, заключившими с ООО «РН-Энерго» договоры энергоснабжения, а также с потенциальными контрагентами ООО «РН-Энерго».

Перечень функций, реализуемых в Системе:

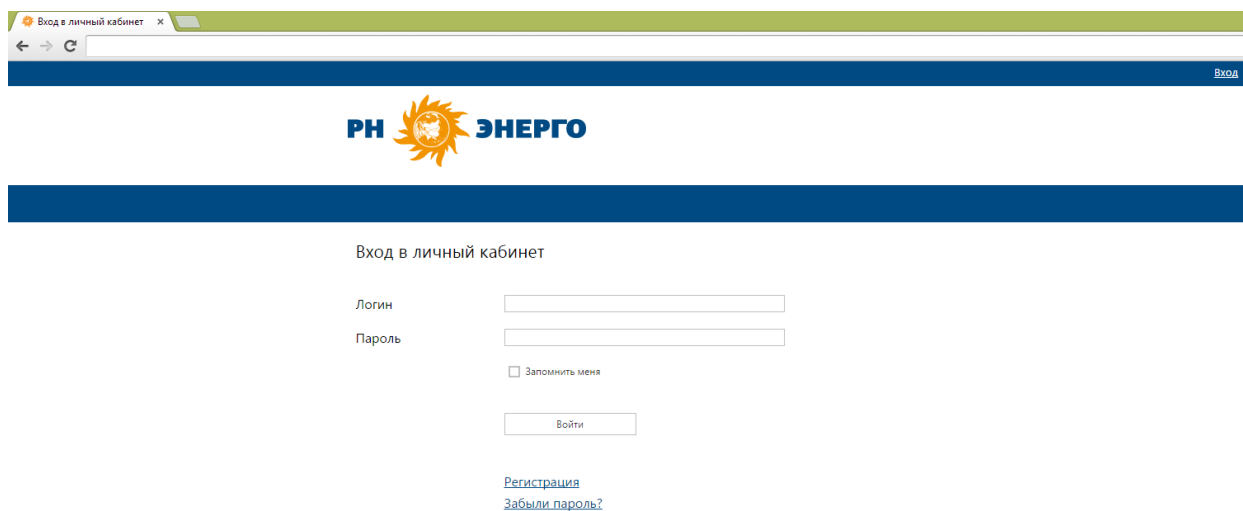
- Отображение информации о контрагенте;
- Отображение детализированной информации о договорах;
- Отображение детализированной информации об объектах потребления;
- Отображение детализированной информации о точках учета;
- Отображение детализированной информации о приборах учета;
- Передача показаний;
- Отображение финансовой информации по договорам (начисления и платежи, выставленные счета и счета фактуры)
- Возможность формирования отчетов по договорам (отчетов по потреблению, расчетных ведомостей, справок о составляющих тарифа)
- Возможность оставить заявку по договорам (общего типа, на изменение реквизитов, структуры договора, подать жалобу или претензию)
- Отображение новостей и информационно-справочной информации для клиента;
- Возможность участия пользователей ЛКК в опросах.

Регистрация пользователя в Личном кабинете клиента

Для регистрации нового пользователя в Личном кабинете клиента необходимо выполнить следующие действия:

1. Запустить веб-браузер
2. В адресной строке веб-браузера набрать <https://lkk.rn-energo.ru> или перейти по ссылке «Вход в личный кабинет» с сайта <https://www.rn-energo.ru/>.

Откроется страница входа в Личный кабинет клиента:



Вход в личный кабинет

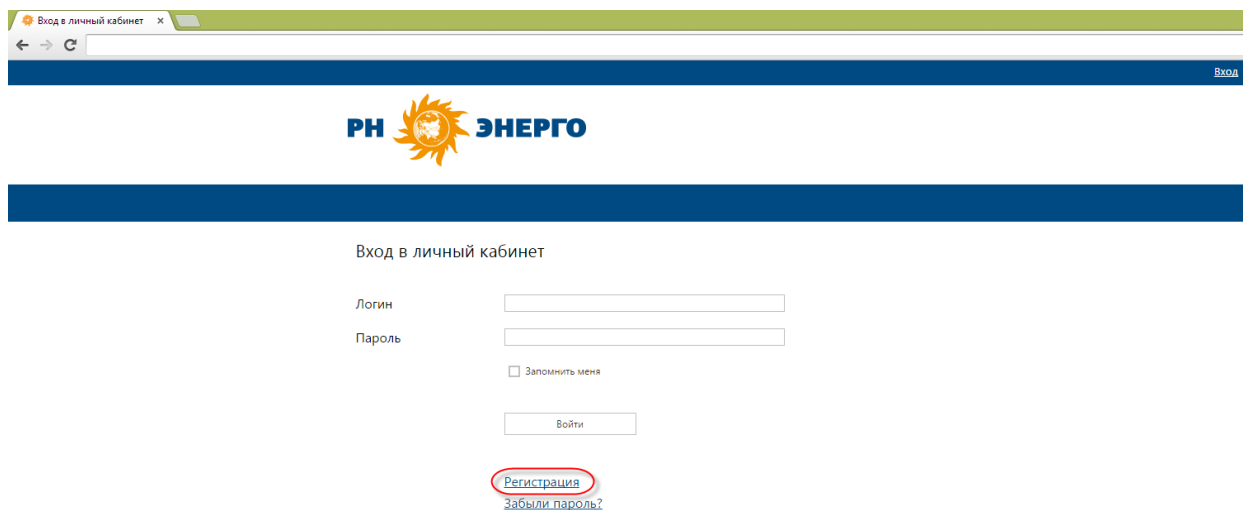
Логин

Пароль

Запомнить меня

[Регистрация](#)
[Забыли пароль?](#)

3. Нажать кнопку «Регистрация»:



Вход в личный кабинет

Логин

Пароль

Запомнить меня

[Регистрация](#)
[Забыли пароль?](#)

Откроется страница ввода регистрационных данных пользователя (ввод обязательных полей отмечен звездочкой *):

Регистрация

Наименование организации *	<input type="text"/>
Тип *	<input type="text" value="Юридическое лицо"/>
ИНН *	<input type="text"/>
КПП *	<input type="text"/>
Действующий контрагент	<input type="checkbox"/>
Фамилия *	<input type="text"/>
Имя *	<input type="text"/>
Отчество	<input type="text"/>
Контактный телефон *	<input type="text" value="8 (___) ___-__-__"/>
Номера договоров	<input type="text"/> Удалить Добавить
Логин *	<input type="text"/>
Электронная почта *	<input type="text"/>
Пароль *	<input type="password"/>
Повторите пароль *	<input type="password"/>



[Показать другой код](#)

Введите изображённый код:

Я даю согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с [положением об обработке персональных данных ООО «РН-Энерго»](#)

[Войти в личный кабинет](#)

[Забыли пароль?](#)

На форме регистрации можно указать несколько договоров для предоставления доступа к их данным.

4. **Запомните свой Логин и Пароль.**

При положительном решении о предоставлении Вам прав доступа эти данные будут использоваться для входа в Личный кабинет.

5. Заполнить поля формы и нажать кнопку

:

Откроется страница с информационным сообщением:

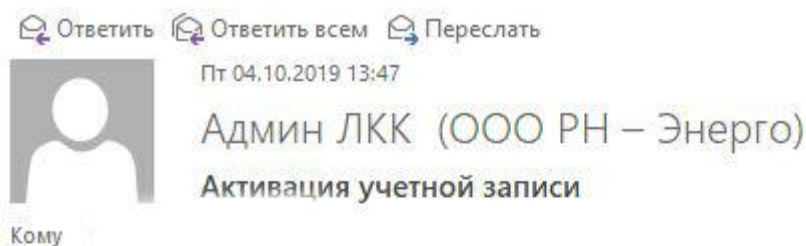
Регистрация

Для продолжения процедуры регистрации на указанную электронную почту отправлено письмо, содержащее ссылку для активации учетной записи.

[Войти в личный кабинет](#)

[Регистрация](#)

На указанный электронный адрес будет направлено сообщение:



Приветствуем Вас!

Вы зарегистрированы в Личном кабинете клиента ООО «РН-Энерго».

Для подтверждения регистрации, пожалуйста, перейдите по следующей ссылке:

<https://lkk.rn-energo.ru/account/activation/b482b4ec399d464e9a263ed1dfda8696>

6. Перейдите по указанной ссылке

Откроется страница с информационным сообщением:



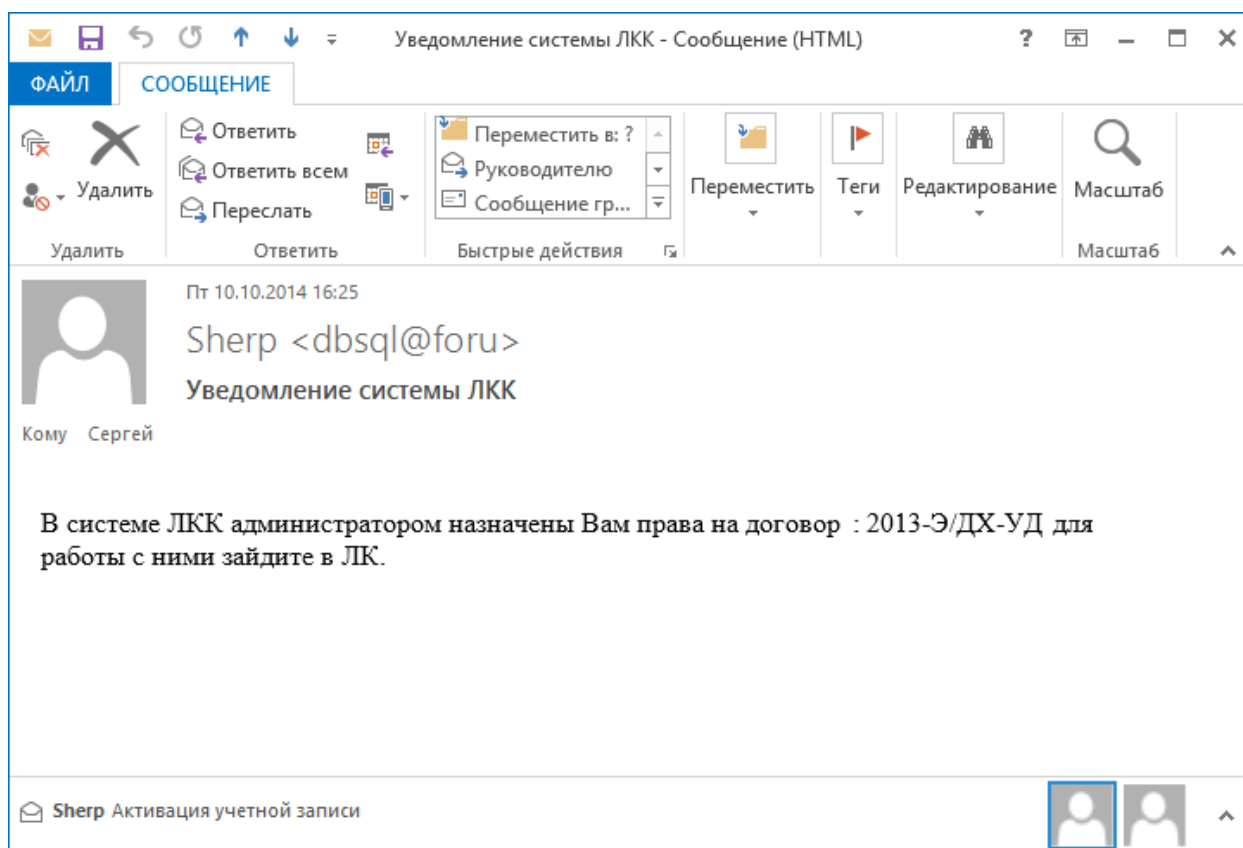
Активация учетной записи

Активация учетной записи прошла успешно!

[Войти в личный кабинет](#)

[Регистрация](#)

«В результате выполненных действий Ваши данные с запросом о регистрации нового пользователя будут направлены администратору Личного кабинета клиента ООО «РН-Энерго». В случае успешного прохождения процедуры верификации Вам будет направлено электронное сообщение о предоставлении прав доступа к данным Личного кабинета клиента:»



7. На странице Личного кабинета клиента нажмите кнопку [Войти в личный кабинет](#)

Откроется страница ввода данных Логина и Пароля:



Вход в личный кабинет

Логин

Пароль

Запомнить меня

Войти

[Регистрация](#)

[Забыли пароль?](#)

Войти

8. Введите Ваш Логин и Пароль и нажмите кнопку

Откроется стартовая страница Личного кабинета клиента:

The screenshot shows the PH ENERGO client portal dashboard. The main navigation bar includes links for 'Данные по договору', 'Структура договора', 'Объекты потребления', 'Точки учета', 'Приборы учета', and 'Параметры показаний'. The dashboard is divided into several sections:

- Данные по договору:** Shows contract details for '2013-ЭДХ-УД', including 'Абонент' (OOO) and 'Плательщик' (OOO).
- Контакты:** A table with columns for 'Контактное лицо', 'Должность', 'Контактные данные', and 'Примечание'. It currently shows 'No data to display'.
- Детализация договора:** A table with columns for 'Общие данные', 'Данные для расчетов', and 'Договорные условия'. It lists contract number '2013-ЭДХ-УД', date '21.11.2012', and status 'Действующий'.
- Договор:** Shows contract details including 'Договор: 2013-ЭДХ-УД', 'Абонент: OOO', 'Плательщик: OOO', 'Баланс: 540 496,23 руб', and 'Куратор'.
- Новости:** A list of news items with dates and titles, such as '10 июня 2014, 11:14 Контрагентом абонента стала компания ООО "Специальность в обслуживании..."'. There is also a 'Вопрос' section with a link 'Принять участие в опросе'.